

COMPANY PROFILE

PT. Palapa Global Nusantara
INTERNET SERVICE PROVIDER

2025



palapanet.official



palapanet.official



palapanet.official

Izin ISP
Izin JARTAPLOK
Merek Terdaftar
Website

Nomor 18 Tahun 2016
81203181425250001
IDM001018317
www.palapa.net.id



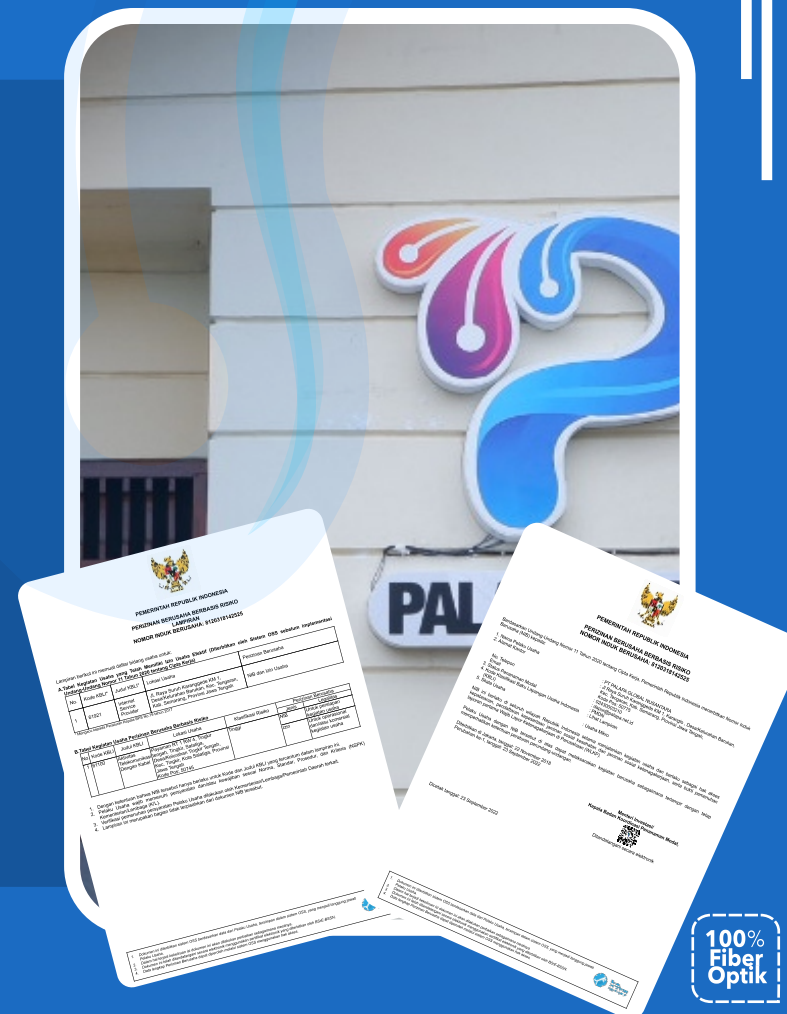
PT. Palapa Global Nusantara INTERNET SERVICE PROVIDER

Berdiri sejak tahun 2014, **PalapaNET** hadir untuk memenuhi kebutuhan internet Masyarakat Indonesia.

PalapaNET hadir sebagai solusi bagi anda yang menginginkan akses internet yang handal dan biaya layanan yang terjangkau.

PalapaNET sebagai Internet Service Provider yang secara legal tertuang dalam **Surat Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia No 18 Tahun 2016 Tentang Izin Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi**, berlaku di seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia serta **Izin Penyelenggara Jaringan Tetap Lokal Berbasis Packet Switched melalui Fiber Optik dengan nomor : 81203181425250001**.

PALAPANET menerapkan jaringan fiber optik sebagai medium penghantar utama pada seluruh jaringan kami hingga ke Customer. Teknologi fiber optik dengan metode Media Converter (Point-to-Point) maupun FTTx berbasiskan GPON, telah kami implementasikan ke hampir seluruh pelanggan.





Visi

Menjadi PROVIDER INTERNET dengan Layanan TERBAIK

Misi

1. Mempersiapkan tim teknis yang bersertifikat & profesional
2. Memperluas jangkauan dengan membuka layanan kemitraan
3. Menyediakan layanan *Internet Service Provider* yang dinamis
4. Meningkatkan kualitas layanan & keamanan data pengguna





PT. Palapa Global Nusantara INTERNET SERVICE PROVIDER



palapanet.official



palapanet.official



palapanet.official

Izin ISP : Nomor 18 Tahun 2016
Izin JARTAPLOK : 81203181425250001
Merek Terdaftar : IDM001018317
Website : www.palapa.net.id





Divisi Teknis & Pelayanan

(Tim Fiber Optic, Wireless, IT Support)

- 01 *Manpower* yang melakukan pemasangan alat sesuai standar dan prosedur yang teruji.
- 02 Melakukan *maintenance* agar dapat memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.
- 03 Menindaklanjuti keluhan pelanggan secara cepat dengan upaya perbaikan yang tepat.
- 04 Tim IT Support kami melayani 7 x 24 Jam





Divisi Marketing

- 01 Tim Marketing yang bertanggung jawab terhadap pertumbuhan sales
- 02 Tim Marketing yang bertanggung jawab terhadap branding **PalapaNET**
- 03 Tim Marketing melakukan kegiatan *offline & online marketing* untuk meningkatkan sales
- 04 Menyiapkan *media marketing* untuk membantu proses penjualan



Divisi Admin

- 01 Mengatur dan Menyediakan dokumen yang dibutuhkan untuk pelanggan seperti *invoice*, faktur, perjanjian kerjasama, dan lain sebagainya
- 02 Melakukan analisa data dan menyusun laporan secara periodik.





Layanan

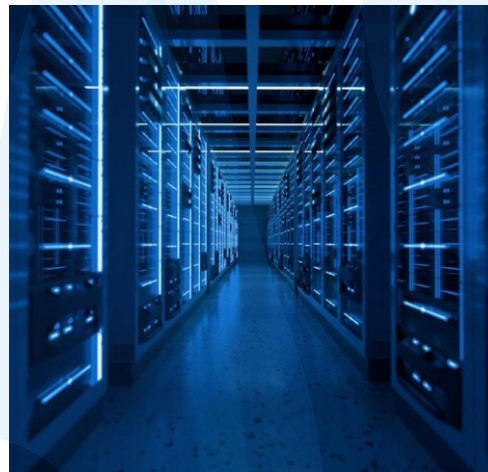
PT. Palapa Global Nusantara

Our
Product



Internet Service

Broadband, soho (small office, home office), Internet Dedicated



Data Center

Colocation, dedicated server, vps, hosting



Manage Service

IOT (Internet Of Things)



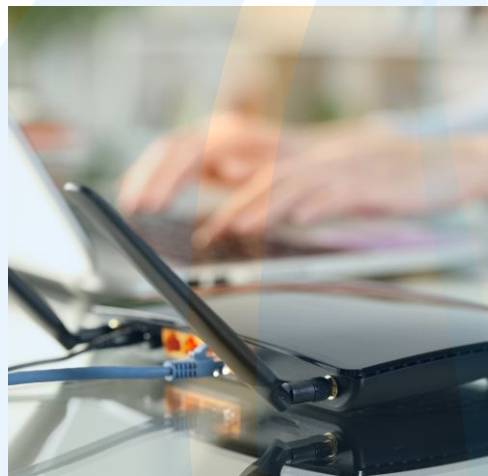
Layanan Internet Service Provider

Our
Product



Broadband

Menyediakan Akses Internet
untuk Pengguna Rumahan.



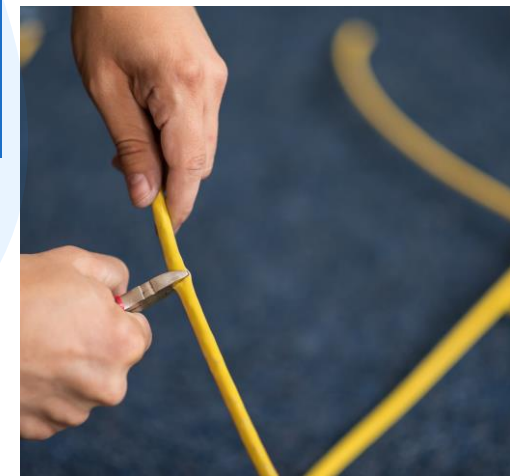
Soho

Menyediakan Akses Internet
untuk Usaha Kelas Menengah
Kebawah (UMKM)



Internet Dedicated

Menyediakan Akses Internet
untuk area perkantoran



Local Loop

Jaringan komunikasi yang
memiliki konektivitas luas
untuk menghubungkan
kantor pusat dengan cabang
secara dedicated



Layanan Data Center

Our
Product



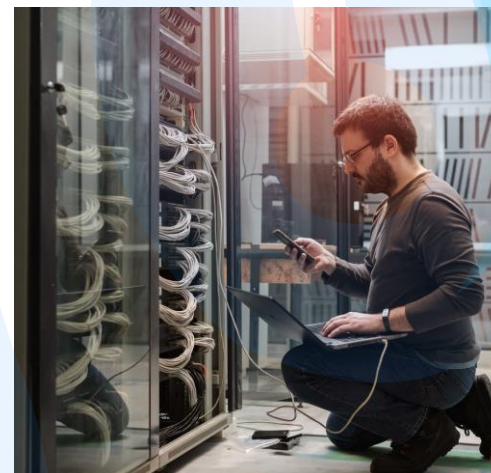
Colocation

Jasa Menitipkan Server atau PC di
Data Center



VPS

Menyediakan jasa server virtual
secara private.



Dedicated Server

Menyediakan jasa server untuk
satu pengguna secara dedicated



Hosting

Menyediakan jasa
penyimpanan data untuk
website



Layanan Manage Service

Our
Product



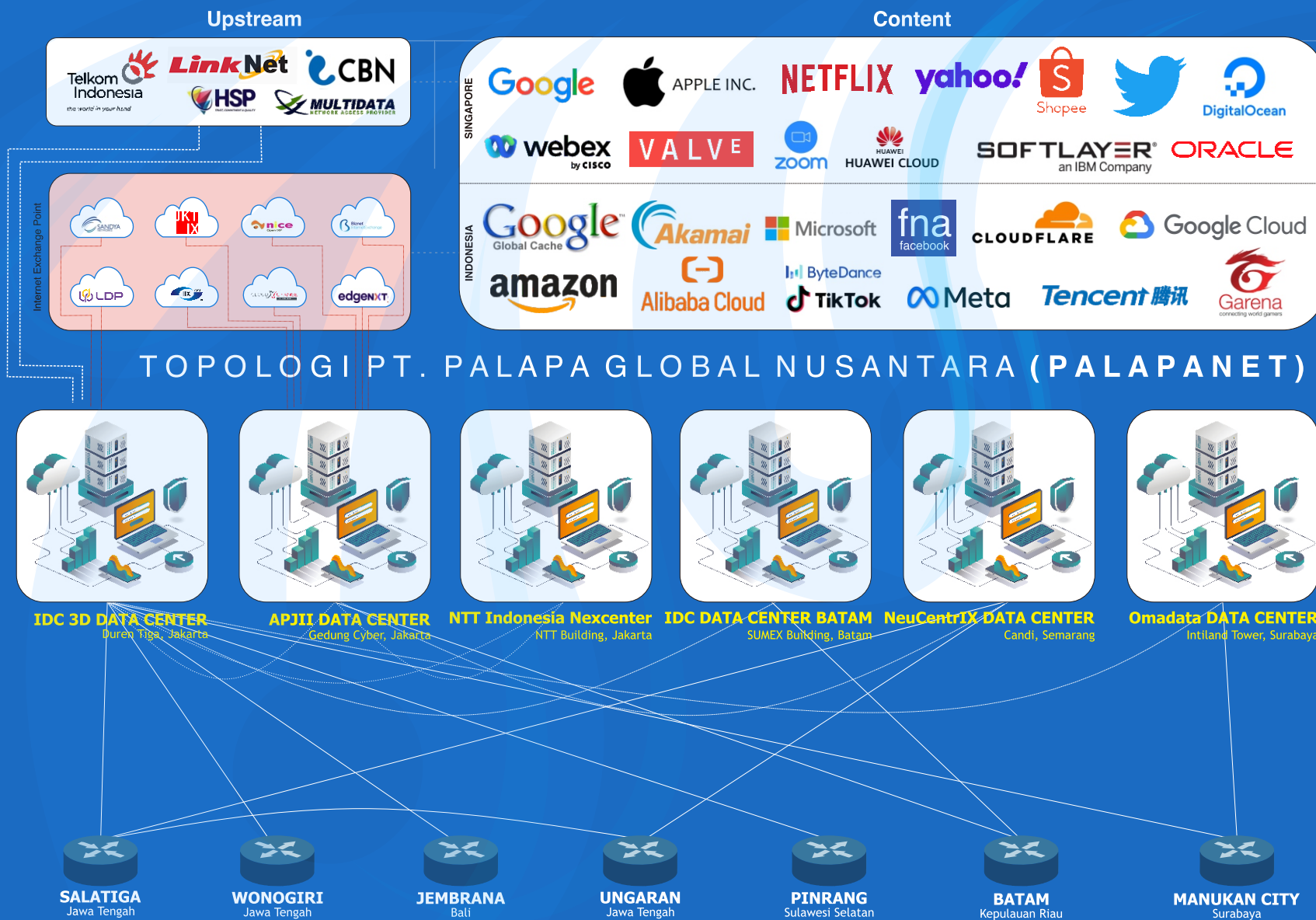
INTERNET OF THINGS

IOT



Internet Of Things (IOT)

Melayani jasa penanaman Teknologi Pada sebuah benda. Jasa ini dapat digunakan untuk smart home, smart room di perumahan, apartement, maupun area perkantoran



Our Partner

Telkom
Indonesia
the world in your hand



indosat
OOREDOO HUTCHISON

iFORTE

LDP

FIBERSTAR
Connecting Indonesia



NTT

bright.
PLN Batam

SANDYA
NETWORKS

PT. Palapa Global Nusantara
INTERNET SERVICE PROVIDER



palapanet.official



palapanet.official



palapanet.official

Izin ISP : Nomor 18 Tahun 2016
Izin JARTAPLOK : 81203181425250001
Merek Terdaftar : IDM001018317
Website : www.palapa.net.id