COMPANY PROFILE

PT. Palapa Global Nusantara

INTERNET SERVICE PROVIDER

2026

PALAPANET

palapanet.official

palapanet.official

palapanet.official

Izin ISP	:	Nomor 18 Tahun 2016
Izin JARTAPLOK	:	8120318142525000 1
Merek Terdaftar	:	IDM001018317
Website	:	www.palapa.net.id

PT. PALAPA GLOBAL NUSANTARA Company PROFILE 2024

Customer Care 0800-2-025988

Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia · IDNIC · indonesia network information centre · APJATEL Asosiasi Penyelenggara Jaringan Telekomunikasi · KOMDIGI · 100% Fiber Optik

PALAPANET

PT. Palapa Global Nusantara

INTERNET SERVICE PROVIDER

Berdiri sejak tahun 2015, **PalapaNET** hadir untuk memenuhi kebutuhan internet Masyarakat Indonesia.

PalapaNET hadir sebagai solusi bagi anda yang menginginkan akses internet yang handal dan biaya layanan yang terjangkau.

PalapaNET sebagai Internet Service Provider yang secara legal tertuang dalam Surat Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia No 18 Tahun 2016 Tentang Izin Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi, berlaku di seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia serta Izin Penyelenggara Jaringan Tetap Lokal Berbasis Packet Switched melalui Fiber Optik dengan nomor : 81203181425250001.

PALAPANET menerapkan jaringan fiber optik sebagai medium penghantar utama pada seluruh jaringan kami hingga ke Customer. Teknologi fiber optik dengan metode Media Converter (Point-to-Point) maupun FTTx berbasiskan GPON, telah kami implementasikan ke hampir seluruh pelanggan.

PALAPANET

Visi

Menjadi PROVIDER INTERNET dengan Layanan TERBAIK

Misi

1. Mempersiapkan tim teknis yang bersertifikat & profesional
2. Memperluas jangkauan dengan membuka layanan kemitraan
3. Menyediakan layanan *Internet Service Provider* yang dinamis
4. Meningkatkan kualitas layanan & keamanan data pengguna

100% Fiber Optik

SUMPAH PALAPA DAN INTERNET

Berawal dari Gajah Mada "Sumpah Palapa" menjadi PalapaNET

TIM TEKNIS / MARKETING YANG PROFESIONAL

Mempersiapkan layanan sesuai kebutuhan pasar

MEMPERLUAS JANGKAUAN

Partnership & Mitra menjadi Fokus PalapaNET

MENINGKATKAN DAYA SAING

Branding, meningkatkan kualitas layanan dan penambahan POP

PALAPANET

Berdiri sejak 2014

Mempersiapkan Plan Bisnis dan Tim Profesional

2016 Mendapatkan Izin ULO ISP

Meningkatkan kualitas layanan dengan izin ISP yang menyatakan PalapaNET layak beroperasi

2019 Penambahan Cabang dan Komitmen

Kini PalapaNET hadir di beberapa kota seperti Batam, Salatiga, Wonogiri, Pinrang, Jembrana dan akan menyusul di kota lainnya

2022 Mendapatkan Izin ULO Jartaplok

100% Fiber Optik, PalapaNET fokus meningkatkan layanan Fiber To The Home (FTTH) ke berbagai kota di Indonesia

PT. Palapa Global Nusantara
INTERNET SERVICE PROVIDER

palapanet.official | palapanet.official | palapanet.official

Izin ISP	:	Nomor 18 Tahun 2016
Izin JARTAPLOK	:	81203181425250001
Merek Terdaftar	:	IDM001018317
Website	:	www.palapa.net.id

100% Fiber Optik

PALAPANET

Divisi Teknis & Pelayanan
(Tim Fiber Optic, Wireless, IT Support)

01 *Manpower* yang melakukan pemasangan alat sesuai standar dan prosedur yang teruji.

02 Melakukan *maintenance* agar dapat memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.

03 Menindaklanjuti keluhan pelanggan secara cepat dengan upaya perbaikan yang tepat.

04 Tim IT Support kami melayani 1x24 Jam

PALAPANET

Divisi Marketing

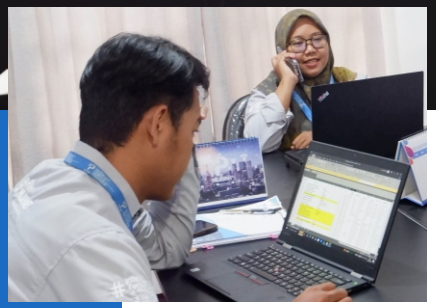
01 Tim Marketing yang bertanggung jawab terhadap pertumbuhan sales

02 Tim Marketing yang bertanggung jawab terhadap branding PLB Net

03 Tim Marketing melakukan kegiatan *offline & online marketing* untuk meningkatkan sales

04 Menyiapkan *media marketing* untuk membantu proses penjualan

PALAPANET



Divisi Admin

01 Mengatur dan Menyediakan dokumen yang dibutuhkan untuk pelanggan seperti *invoice*. faktur, perjanjian kerjasama, dan lain sebagainya

02 Melakukan analisa data dan menyusun laporan secara periodik.

PALAPANET

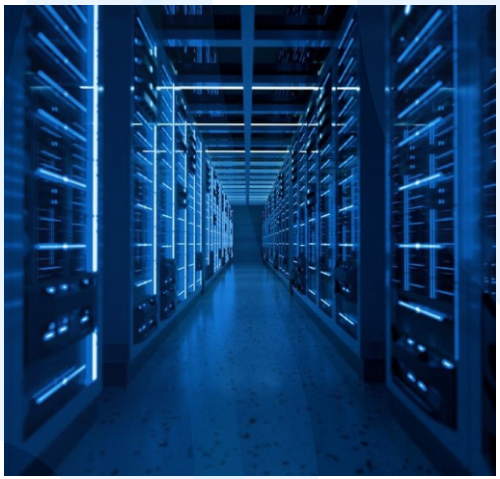
Layanan

PT. Palapa Global Nusantara

Our Product

Internet Service

Broadband, soho (small office, home office), Internet Dedicated



Data Center

Colocation, dedicated server, vps, hosting

Manage Service

IOT (Internet Of Things)

PALAPANET

Layanan Internet Service Provider

Our Product

Broadband

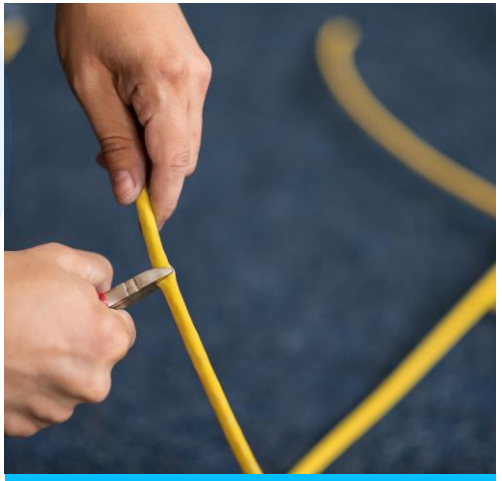
Menyediakan Akses Internet untuk Pengguna Rumahan.

Soho

Menyediakan Akses Internet untuk Usaha Kelas Menengah Kebawah (UMKM)

Internet Dedicated

Menyediakan Akses Internet untuk area perkantoran



Local Loop

Jaringan komunikasi yang memiliki konektifitas luas untuk menghubungkan kantor pusat dengan cabang secara dedicated

PALAPANET

Layanan Data Center

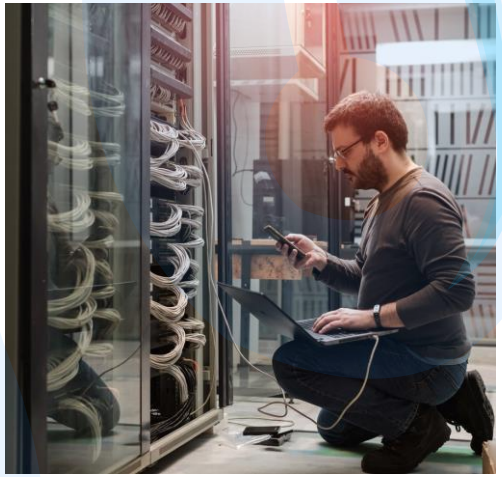
Our Product

Colocation

Jasa Menitipkan Server atau PC di Data Center

VPS

Menyediakan jasa server virtual secara private.



Dedicated Server

Menyediakan jasa server untuk satu pengguna secara dedicated

Hosting

Menyediakan jasa penyimpanan data untuk website

PALAPANET

Layanan Manage Service

Our Product

Internet Of Things (IOT)

Melayani jasa penanaman Teknologi Pada sebuah benda. Jasa ini dapat digunakan untuk smart home, smart room di perumahan, apartement, maupun area perkantoran

PALAPANET

Upstream

Telkom Indonesia · LinkNet · CBN · HSP · MULTIDATA

Internet Exchange Point: SANDYA · IKIX · nice · Biznet · LDP · IX · edgeNXT

Content

SINGAPORE: Google · APPLE INC. · NETFLIX · yahoo! · Shopee · DigitalOcean · webex by CISCO · VALVE · zoom · HUAWEI CLOUD · SOFTLAYER an IBM Company · ORACLE

INDONESIA: Google Global Cache · Akamai · Microsoft · fna facebook · CLOUDFLARE · Google Cloud · amazon · Alibaba Cloud · ByteDance TikTok · Meta · Tencent 腾讯 · Garena

TOPOLOGI PT. PALAPA GLOBAL NUSANTARA (PALAPANET)

IDC 3D DATA CENTER — Duren Tiga, Jakarta
APJII DATA CENTER — Gedung Cyber, Jakarta
NTT Indonesia Nexcenter — NTT Building, Jakarta
IDC DATA CENTER BATAM — SUMEX Building, Batam
NeuCentrIX DATA CENTER — Candi, Semarang
Omadata DATA CENTER — Intiland Tower, Surabaya

SALATIGA — Jawa Tengah
WONOGIRI — Jawa Tengah
JEMBRANA — Bali
UNGARAN — Jawa Tengah
PINRANG — Sulawesi Selatan
BATAM — Kepulauan Riau
MANUKAN CITY — Surabaya

Our Partner

Telkom Indonesia — the world in your hand
XL
indosat OOREDOO HUTCHISON
iFORTE
LDP
FIBERSTAR Connecting Indonesia
HSP TRUST, COMMITMENT & QUALITY
NTT
bright. PLN Batam
SANDYA NETWORKS

PT. Palapa Global Nusantara
INTERNET SERVICE PROVIDER

palapanet.official | palapanet.official | palapanet.official

Izin ISP	:	Nomor 18 Tahun 2016
Izin JARTAPLOK	:	81203181425250001
Merek Terdaftar	:	IDM001018317
Website	:	www.palapa.net.id

HEAD OFFICE : Jl. Karang Kepoh II No 17A RT04 RW02, Kel. Tegalrejo, Kec. Argomulyo, Kota Salatiga, Jawa Tengah 50733